

ОБЩИ УСЛОВИЯ

за предоставяне на достъп до данни и услуги от информационната система на кадастралните и регулационните планове, поддържана

от

“ГЕОГРАФСКА ИНФОРМАЦИОННА СИСТЕМА – СОФИЯ” ЕООД

I. Дефиниции

По смисъла на тези Общи условия:

1. **Информационна система** е поддържаната от “Географска информационна система - София” ЕООД /наричано за краткост **Доставчик**/ информационна система на кадастралните и регулационните планове на Столична община.

2. **Данни в информационната система** са наличните в информационната система данни за недвижими имоти на територията на Столична община, както следва: емисии на кадастрален план преди влизане в сила на кадастрална карта, графично изображение на имотите по кадастрална карта, обхвати на имотите – общинска собственост – с и без акт за общинска собственост, придобити чрез дарение, покупка или отчуждаване; емисии на ортофотоплан – от 2000 до 2024 г.; действащ регулационен и застроителен план; общ устройствен план; данни за недвижими културни ценности, рекламни съоръжения, преместваеми обекти; актуална база данни с адресите на територията на СО; кадастръ на подземните проводи и съоръжения; обхвати на обекти, за които има данни в електронния архив на архитектурните документи и др.

3. **Потребител** е всяко физическо, юридическо лице или неперсонифицирано дружество, което е сключило писмен договор с Доставчика за достъп до данните в поддържаната от дружеството информационна система.

4. **Предоставяне на достъп до данните** е отстъпването на Потребителите на неизключително право на използване на данните в информационната система, в посочения в тези Общи условия обхват по телекомуникационен път, чрез наети линии от далекосъобщителни оператори. За осъществяване на достъпа до данните Доставчикът инсталира на компютър /компютри/ на Потребителя, след сключване на писмен договор, необходимите софтуерни продукти /наричани за краткост **Потребителски Софтуер**/.

5. **Абонамент** – редовно предоставяната услуга от Доставчика, на основание сключен писмен Договор, свързана с правото на визуализиране и използване на данните в поддържаната от Доставчика информационна система на кадастралните и регулационни планове, за което Потребителят заплаща абонаментна месечна такса.

6. Услуги чрез отдалечен достъп – допълнителни услуги извън абонамента, които Доставчикът предоставя на Потребителя чрез отдалечен достъп до приложението и за които последният заплаща съгласно ценоразпис – Приложение №2.

7. Отчет за ползваните услуги е отчетът, който Доставчикът изготвя за използваните от Потребителя услуги чрез отдалечен достъп до данните в информационната система за всеки приключил календарен месец.

8. Използването на данните обхваща наблюдение на данните в информационната система, получаване на услуги чрез визуализация на екран, разпечатване на данни на хартиен носител и експорт на копие на данни в цифров вид /изтегляне на данни във файл/ срещу заплащане.

II. Общи Положения

9. С настоящите Общи Условия се уреждат взаимоотношенията между Потребителите и Доставчика за достъп до данните в поддържаната от Доставчика информационна система.

10. За предоставянето на достъп до данните в поддържаната от Доставчика информационна система и използването им, Потребителят сключва писмен договор с Доставчика /наричан по-нататък за краткост Договора/, неразделна част от който са тези Общи Условия и другите необходими приложения към него.

11. Тези Общи Условия са задължителни за всички Потребители и влизат в сила от датата на подписване на Договора от същите.

12. Настоящите Общи Условия се прилагат, освен ако е договорено друго, за всички Договори между Доставчика и Потребителите. В случай на противоречие между Общите Условия и отделен единичен договор, подписан с Потребителя, предимство имат условията на отделния Договор.

13. При сключване на Договора, Потребителите предоставят следните данни и документи:

13.1. Юридическите лица – наименование /фирма/, организационна форма, седалище и адрес на управление, лица, които ги представляват, ЕИК, адрес за кореспонденция, телефон и имейл;

13.2. Неперсонифицираните дружества – наименование, седалище и адрес на управление, акт за създаване, лицето, упълномощено да ги представлява, адрес за кореспонденция, телефон и имейл;

13.3. Физическите лица – с трите имена, постоянен адрес, адрес за кореспонденция, телефон и имейл адрес.

14. Доставчикът може да откаже сключване на Договор, предоставяне на достъп, както и възстановяване на спрян достъп на Потребител, който има неизпълнени задължения към Доставчика.

15. Доставчикът има право, по своя преценка, да се възползва от съдействието на трети страни за изпълнението на договорните си задължения.

III. Оборудване и Техническа Обезпеченост

16. Потребителят следва да разполага със собствено оборудване за достъп до данните, което следва да притежава необходимите сертификати, съгласно изискванията на българското законодателство и да отговаря на изискванията на Доставчика.

17. За осъществяването на достъпа до данните Потребителят следва:

17.1. да притежава компютърна конфигурация със следните минимални параметри: процесор – 2 GHz, оперативна памет – 2GB, с инсталирана операционна система - WINDOWS 7, 8, 10, 11 (32/64bit), както и друго необходимо оборудване, посочено от Доставчика.

17.2. да е подсигурил наличието на телекомуникационна връзка със скорост на преноса на данни – минимум 5 Mbps.

18. Ангажиментите и разходите по изграждането на телекомуникационната свързаност с Доставчика са за сметка на Потребителя. При възникване на проблем по телекомуникационната свързаност, който не е създаден от оборудването на Доставчика, Потребителят го решава с доставчика на телекомуникационната услуга.

19. Достъп до данните:

19.1 За осъществяване на достъпа до данните от информационната система, след осъществяване на телекомуникационната свързаност, Доставчикът инсталира на работно място на Потребителя специализиран потребителски софтуер за достъп и ползване на данните, извършва настройка на оборудването, провежда обучение и дава инструкции, касаещи за достъпа до данните.

19.2. При извършване на обновяване на софтуерните продукти на Доставчика, той се задължава да обнови и потребителския софтуер. Доставчикът се задължава да извести Потребителя при инсталацията на новата версия на потребителския софтуер.

19.3. Потребителят осигурява достъп на служители на Доставчика за инсталацията на потребителския софтуер или за неговото обновяване.

19.4. При отказване на достъп от страна на Потребителя на служителите/представителите на Доставчика за инсталация на потребителския софтуер или негово обновяване, Доставчикът не носи отговорност за прекратяване на възможността Потребителят да достъпва данните в информационната система.

19.5. Извършената инсталация на потребителския софтуер, се удостоверява с двустранно подписан приемо – предавателен протокол. Отказът за достъп по предходната точка се удостоверява с подписването на протокол от служителите/представителите на Доставчика.

20. За осъществяване на достъпа до данните, на Потребителя се предоставя потребителско име и парола в инсталирания софтуер. Въз основа на потребителското

име се извършва и отчитане на ползваните услуги от Потребителя през съответния месечен период, за който е платена абонаментната месечна такса.

IV. Обхват и Условия за Използването на Данните

21. Обхватът на използването на данните включва:

21.1. наблюдение на данните, получаване на услуги чрез визуализация на екрана на Потребителя на данни от цифровия кадастрален план, от устройствените планове на Столична община и други данни, налични в поддържаната от Доставчика информационна система, разпечатване на данни на хартиен или друг традиционен носител и експорт на копие на данни в цифров вид;

21.2. придобиването на правото на използване на данните извън посочения в т.21.1 обхват се извършва възмездно въз основа на изрично допълнително писмено споразумение към договора по т. 22.1.

22. Активирането на отдалечения достъп на Потребител до данните в информационната система в посочения обхват се извършва при наличието на:

22.1. сключен Договор между Потребителя и Доставчика;

22.2. телекомуникационна свързаност между Потребителя и Доставчика;

22.3. монтирано оборудване и инсталиран потребителски софтуер;

22.4. платена абонаментна месечна такса от Потребителя.

23. Номенклатурата на услугите, предоставяни чрез отдалечен достъп и техните цени са подробно посочени в Приложение №2.

24. За начало на предоставяне на достъпа до данните на Потребителя се счита първия ден от първия месец, за който са налице всички условия по т.22.

25. За срока на действие на Договора с Доставчика:

25.1. достъпът до данните от информационната система се предоставя на Потребителя само за период, за който е заплатена абонаментна месечна такса;

25.2. предоставеният на Потребителя достъп до данните от информационната система може да се прекъсва и възстановява от Доставчика в случаите, предвидени в настоящите Общи условия или сключения Договор.

V. Права и Задължения на Доставчика

26. Доставчикът има следните права:

26.1. да извършва преди сключване на Договора, предварителна проверка за наличие на друг Договор между Потребителя и Доставчика и за текущите задължения на Потребителя, както и да отказва сключване на Договор при наличие на неизпълнени задължения;

26.2. да разширява обхвата на данните, до които предоставя достъп;

26.3. да извършва планирани прекъсвания на достъпа до данните по технически или експлоатационни причини, като в тези случаи е длъжен да информира Потребителите предварително чрез съобщение на електронната си страница в Интернет, най-късно 24 (двадесет и четири) часа преди началото на планираното прекъсване. Уведомлението съдържа срока на прекъсването;

26.4. да променя Потребителското име и Паролата на Потребителя, когато технологични или структурни промени в информационната система налагат това, като уведоми Потребителя предварително с писмено предизвестие в срок от 7 (седем) календарни дни;

26.5. да получава плащания за предоставяния достъп до данните и използваните услуги, съгласно клаузите на настоящите Общи условия и сключения Договор;

26.6. да променя едностранно размера на цените на услугите или абонаментната такса за предоставения достъп до данните. В този случай Доставчикът уведомява Потребителя за извършените промени и датата на влизането им в сила с писмено съобщение или с публикация в електронната страница на Доставчика, в срок не по-малко от 7 (седем) календарни дни преди влизането на промените в сила;

26.7. да спре без предварително известие предоставянето на достъпа до данните на Потребителя, в случай че Потребителят не заплати в срок дължима на Доставчика сума или не изпълнява друго свое задължение по Общите Условия и/или по Договора;

26.8. да прекрати едностранно предоставянето на достъпа до данните, както и действието на Договора, без предварително известие, в случай че:

а) с акт на компетентните държавни органи се забрани предоставянето на достъп до определен вид данни, съдържащи се в информационната система, поддържана от Доставчика;

б) бъдат променени с нормативен акт императивно клаузи, условия или цени, предмет на настоящите Общи Условия или Договора;

в) нормативно бъде установен лицензионен, разрешителен, регистрационен или друг режим за предоставяне на достъп до определен вид данни, съдържащи се в информационната система, поддържана от Доставчика;

г) бъдат прекратени правата на Доставчика по поддържането на информационната система и/или предоставянето на данни от нея на трети лица;

д) Потребителят използва данните, до които му се предоставя достъп от Доставчика, в нарушение на тези Общи условия, Договора, действащото законодателство или нормите на морала.

е) Потребителят просрочи плащането на дължими суми към Доставчика с повече от 45 (четиридесет и пет) календарни дни.

27. Спирането на предоставянето на достъпа до данните вследствие на неплащане на задължения от страна на Потребителя продължава до заплащането на всички суми,

дължими от последния в качеството му на страна по Договора с Доставчика, без това да лишава Доставчика от правото му да прекрати Договора.

28. Доставчикът не носи отговорност за пълнотата, актуалността и достоверността на предоставяната информация, както и за евентуално настъпили вреди вследствие на използването ѝ.

29. Доставчикът има следните задължения:

29.1. да предоставя достъп до данните на всички Потребители при условия на общодостъпност;

29.2. да предостави на Потребителя достъп до данните в информационната система при наличие на всички условия по т.21.

29.3. да предоставя на потребителите необходимата информация за успешната реализация на достъпа до данните в информационната система.

29.4. да полага необходимата грижа за предоставяне на достъп до данните 24 (двадесет и четири) часа на денонощие и 7 (седем) дни в седмицата, освен в случаите на непреодолима сила или други форсмажорни обстоятелства, изключващи вина на Доставчика за прекъснатия достъп, или в изрично предвидените в тези Общи условия други случаи;

29.5. в случай на прекъсване на достъпа до данните по смисъла и при условията на т.35 за повече от 24 (двадесет и четири) часа, Доставчикът се задължава да възстанови по 1/30 от абонаментната месечна такса.

29.6. да събира, обработва, използва и съхранява предоставените от Потребителите лични данни в съответствие със ЗЗЛД и другите приложими норми от българското законодателство.

VI. Права и Задължения на Потребителя

30. Потребителят има право:

30.1. да получава достъп до данните в информационната система и да ползва услугите в обхвата, по начина и във времето, определени в тези Общи Условия;

30.2. да иска съдействие от Доставчика при извършване от него на промяна относно вида на телекомуникационната свързаност;

30.3. да получава от Доставчика отчет за използваните услуги и дължимите суми за съответния приключил календарен месец, както и справка за дължимата абонаментна месечна такса за текущия месец.

31. Потребителят е длъжен да заплаща в срок дължимите в полза на Доставчика суми съгласно клаузите на писмения Договор с него и настоящите Общи Условия.

32. При всички случаи на прекратяване или спиране предоставянето на достъпа до данните, Потребителят заплаща сумите, дължими за ползването на услугите до момента на спирането, съответно на прекратяването, като предплатените суми не подлежат на връщане от Доставчика.

33. В случай че не изпълни в срок някое от паричните си задължения спрямо Доставчика, Потребителят дължи неустойка в размер на законната лихва за забава върху просрочените суми за всеки ден забава.

34. Плащането се счита за извършено от деня на постъпване на цялата дължима сума на касата или по сметка на Доставчика. Частично плащане не се счита за валидно извършено плащане на дължимата сума.

35. Евентуалното ползване от трети лица на предоставените от Доставчика на Потребителя потребителско име и парола или други механизми за достъп до данните, не освобождава при никакви условия Потребителя от задължението му за плащане на дължимите суми във връзка с предоставения достъп до данните и използването им.

36. Потребителят уведомява незабавно Доставчика за всички възникнали технически проблеми, нарушения и злоупотреби във връзка с достъпа до данните и тяхното ползване.

37. Потребителят няма право:

37.1. да преотстъпва на трети лица предоставените му от Доставчика достъп до данните и правото на използването им;

37.2. да извършва действия, съставляващи използване по смисъла на ЗАПСП по отношение на достъпните бази данни или части от тях, както и на софтуера или продуктите, получени в резултат на сключения Договор между Доставчика и Потребителя и които действия са извън обхвата на предоставеното по силата на Договора и тези Общи условия право на използване на данните и са в нарушение на авторските, сродните на тях права или други права по смисъла на ЗАПСП.

38. При неизпълнение на някое от задълженията си по т. 37 Потребителят дължи на Доставчика обезщетение в размер на 1 535 € / хиляда петстотин тридесет и пет евро/ за всяко констатирано нарушение или в размер на действително претърпените вреди, ако те надвишават посочената сума. Претендираното обезщетение не лишава Доставчика от правото му да прекрати достъпа до данните и действието на Договора.

39. Потребителят освобождава Доставчика, както и неговите официални партньори или подизпълнители, от претенции за обезщетение на Потребителя и/или трети страни, които възникнат поради причинна взаимовръзка с изпълнението на Договора, и които са извън отговорността на Доставчика или неговите подизпълнители или официални партньори.

VII. Защита на Личните Данни

40. "ГИС - София" ЕООД може да събира, обработва, използва и съхранява лични данни на Потребителите в съответствие с нормите от българското законодателство, както и такива, които са необходими за изготвяне на фактурите на Потребителя, а именно:

40.1. Име, фирма, адрес, телефонни и факс-номера, дата на раждане, професия, месторабота;

40.2. Отделни данни за времето и продължителността на достъп до данните на информационната система, направените справки от нея, разходи, данни от фактурите, плащания, непостъпили плащания и подобни.

41. Данните по горната точка не могат да се предоставят на трети лица, освен с изричното писмено съгласие на Потребителя и/или в предвидените от българското законодателство случаи.

42. Потребителят има право да получи, при писмено поискване чрез факс или лично в офиса на "ГИС - София" ЕООД, безплатно по електронната поща на посочен от него електронен адрес отчет за ползването на данните от информационната система.

VIII. Прекъсване на Достъпа до Данните

43. Прекъсване на достъпа до данните в информационната система е налице, в случай, че Потребителят не може да ползва данните в информационната система по начините, описани в т.20 от тези Общи Условия, по вина на Доставчика, и ако такова прекъсване продължи повече от 24 (двадесет и четири) часа. Периодът на прекъсване започва от момента, от който Потребителят уведоми Доставчика, че има прекъсване, до момента, в който достъпът се възстанови.

44. Не се счита за прекъсване на достъпа до данните по вина на Доставчика и той не носи отговорност при невъзможност за достъп до данните на информационната система в следните случаи:

44.1. Потребителят не е изпълнил някое от задълженията си по Договора или по тези Общи Условия;

44.2. повреда или неправилна експлоатационна работа с техническото оборудване и предоставения от Доставчика софтуер;

44.3. невъзможност за използване на телекомуникационната свързаност между Доставчика и Потребителя, която не е причинена по вина на Доставчика;

44.4. Потребителят не спазва конкретните инструкции на Доставчика, касаещи начините за достъпа до данните;

44.5. Потребителят е ползвал или ползва техническо оборудване, несъобразено с изискванията на т. 15 от тези Общи Условия.

45. При предсрочно прекратяване на договора от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ, което не се дължи на виновно поведение на ДОСТАВЧИКА, то той дължи заплащане на ДОСТАВЧИКА на три месечни абонаментни такси без включени отстъпки.

45.1. Когато ПОТРЕБИТЕЛЯТ предварително е заплатил абонаментните такси за целия период на договора, в случай на предсрочното му прекратяване, ДОСТАВЧИКЪТ не дължи възстановяване на заплатените суми.

IX. Граници на отговорност

46. По отношение на съдържанието на данните в поддържаната от Доставчика информационна система на кадастралните и регулационните планове на Столична община потребителите приемат, че цифровите модели на тези планове са създадени от наличните кадастрални и регулационни/устройствените/ планове на Столична община, съответно се поддържат по реда, установен от общинската администрация за поддържането на тези планове, както и че тяхното съдържание и актуалност съответстват на графичните оригинали.

47. Предвид условията на т.42, отговорността на Доставчика за пълнотата, актуалността и достоверността на предоставяната информация се ограничава до съответствието на данните в цифровите модели на кадастралните и регулационните /устройствените/ планове на Столична община с графичния им оригинал. Наличието на това съответствие се включва в изискванията за необходимото качество на данните с оглед тяхното съдържание и актуалност.

X. Форсмажорни Обстоятелства

48. При форсмажорни обстоятелства "ГИС - София" ЕООД не носи отговорност към Потребителя или трети лица за преустановяване на достъпа до данните. Това важи и ако изброените по-долу обстоятелства настъпят при трети страни, чиито услуги "ГИС - София" ЕООД ползва при предоставяне на достъпа до данните, в случай че те доведат до невъзможност "ГИС - София" ЕООД да изпълнява договорните си задължения.

49. Като форсмажорни обстоятелства следва да се има в предвид следното:

49.1. „Непреодолима сила“, по смисъла на настоящите Общи Условия, означава събитие извън контрола на "ГИС - София" ЕООД, настъпило след сключването на Договора и възпрепятстващо изпълнението му, което не включва грешка или небрежност на "ГИС - София" ЕООД и по своя характер е непредвидимо. Такива събития могат да включват, без да се ограничават само до войни или граждански безредици, нормативни или административни забрани или ограничения, стачки, както и природни бедствия и недостиг на стоки или енергийни източници;

49.2. "Извънредни обстоятелства" по смисъла на настоящите Общи Условия са: обявено положение на война, военно положение или криза, според определението им в приложимия закон;

49.3. Недостатъци във връзката по наетата линия и/или Интернет средата.

XI. Решаване на Спорове

50. Споровете между Потребителя и Доставчика по повод предоставянето на достъп до данните в информационната система и ползването на услуги от нея се уреждат чрез преговори между страните. При непостигане на съгласие, всяка от страните може да отнесе спора за решаване пред компетентен български съд.

XII. Ред за Изменение и Допълнение на Общите Условия

51. "ГИС - София" ЕООД може да промени Общите Условия по своя инициатива или по предложение на Потребителите.

52. "ГИС - София" ЕООД се задължава да информира Потребителите за извършените промени и допълнения и датата на влизането им в сила с публикация в електронната страница на Доставчика, не по-малко от 7 (седем) дни преди влизането им в сила, с изключение на случаите, за които в настоящите Общи условия са предвидени специални срокове.

XIII. Заключителни Разпоредби

53. За всички въпроси, които изрично не са уредени от настоящите Общи Условия, е приложимо действащото българско законодателство.

54. В случай че някоя от клаузите по настоящите Общи Условия или писмения Договор между страните се окаже недействителна, то нейният порок няма да влияе върху действителността на останалите клаузи.

55. Тези Общи условия са валидни считано от 1.02.2026 г.